

Presentatie

Mr. W.A.J. Mijs
directeur Nederlandse Vereniging van
Banken

Sponsors

delta lloyd



Rabobank

& Stichting VBIM

management
enconsulting





Crisis? Herstel van vertrouwen

Wim Mijs
29 oktober 2009

- NVB in het kort
- Crisis
- Wat te doen?
- Commissie Maas
- Herstel van vertrouwen
- Code Banken
- Rol van NVB
- Crisismanagement
- Conclusie

Profiel

- Woordvoerder namens de bancaire sector
- Sparringpartner van politiek, overheid, toezichthouders en maatschappelijke organisaties
- Actieve Europese- en Nederlandse samenwerkingsverbanden
- Centraal kennis- en informatiepunt

Missie

De NVB behartigt de belangen van de banken om een optimaal ge(de)reguleerd zakelijk klimaat te bereiken voor banken en hun klanten.

Ambitie

De NVB staat voor de bancaire collectieve zaak. Zij gaat bewust met belangen van betrokken partijen en stakeholders om en toont leiderschap, kiest positie en behaalt resultaten.

- 2008: sluipende crisis, vanuit VS mondiaal geworden
- Heeft iedereen overvallen
- Aantal risico's onvoldoende onderkend
- Kredietcrisis wordt economische crisis
- Vertrouwensbreuk tussen banken en politiek/samenleving

Wat te doen?

- Sorry?
- Stilzitten?
- Technische commissie?
- Buitenwereld/politiek krachtenveld → actieve rol voorzitter en directeur NVB
- Communicatie op gang brengen met stakeholders: ministerie van Financiën, DNB
- Herenakkoord
- Commissie van Wijzen

- Onafhankelijke externe analyse en aanbevelingen
- Deskundigheid en autoriteit
- Klant centraal
- Governance en riskmanagement
- Maatschappelijke rol banken
- Toezicht en regulering
- NVB: secretariaat, ondersteuning en communicatie

- Maatschappelijk en politiek goed geland
- Maatschappelijke rol
- Verantwoordelijkheid
- Korte en lange termijn maatregelen

- Nauwe samenwerking met Ministerie van Financien
- Governance
- Riskmanagement
- Audit
- Beloningsbeleid
- Bankiersverklaring, permanente educatie

- Overleg met stakeholders over implementatie
- Uitwerken Code Banken
- Verwachtingspatroon bij stakeholders managen
- Proces begeleiden
- Monitoring

- Analyseer
- Hou rekening met emotie
- Zoek de juiste frequentie
- Sla bruggen met stakeholders
- Doe wat je belooft
- Crisismanagement
- Monitor

- Actieve rol NVB
- Communicatie
- Bruggen slaan naar stakeholders
- Stimuleren toekomstgericht denken → innovatie